



PCA Adapter

ITRIS



Altijd up-to-date: digitale buitendienst- planning voor kantoor en onderweg

Voor de corporatie kan het een hele puzzel zijn om alle vakmannen zo efficiënt mogelijk in te plannen. Alle gemelde reparatiewerkzaamheden laten uitvoeren door de best passende vakman, op het tijdstip dat het de huurder schikt, vraagt om ondersteuning van slimme planningssoftware. Je kunt efficiënter werken en kosten besparen met een digitaal planbord en een app. ViewPoint gebruikt hiervoor de planningssoftware en app van PCA. Zou het niet mooi zijn wanneer je door slimmer te plannen tijd en geld bespaart en ook een hogere klanttevredenheid bereikt? En zou het niet prettig zijn als de vakmannen op ieder moment actueel geïnformeerd zijn over hun planning en route?

Waarom digitaal plannen?

Dagelijks worden er vele reparaties door huurders gemeld. Dit kan digitaal via een gekoppeld klantportaal of telefonisch via het klantservicecenter van de corporatie. Zodra een huurder een opdracht meldt in ViewPoint en duidelijk is waar het om gaat, volgt er een planvoorstel. Alle planvoorstellen houden rekening met de best passende vakmannen en de klant, en daarnaast volgt er een ideale route die tijd bespaart en helpt met het verminderen van de CO2-uitstoot. Zo wordt de capaciteit van de vakmannen optimaal benut en de reistijd verkleind.

Praktische voordelen: medewerkers beschikken altijd over hun eigen planning, dankzij een digitaal planbord en bijbehorende app. Wijzigingen in de planning zijn daardoor direct inzichtelijk voor alle vakmannen via de eigen app op hun telefoon.

Voor wie?

Het digitale planbord met bijbehorende vakman-app is een oplossing voor de corporatie die regie voert over een eigen buitendienst met gespecialiseerde vakmannen. Of je nu met enkele of tientallen specialisten werkt, het planbord geeft een duidelijk overzicht van de totaalplanning. De app zorgt bij iedere vakman voor persoonlijk inzicht. De software voorkomt onnodig reizen en maakt het printen van informatie rondom een reparatieverzoek overbodig.



De corporatie houdt ondertussen grip op de buitendienst via het centrale digitale planbord, en de planner op kantoor ontvangt via dit planbord real-time informatie over de werkzaamheden van de buitendienst.

Zo kan eenvoudig en tijdig worden bijgestuurd. De software van PCA is hightech en, met de slimme algoritmes, perfect voor complexe planningen. Bovendien is het voorzien van de meest moderne technologische toepassingen en features.

Hoe werkt het?

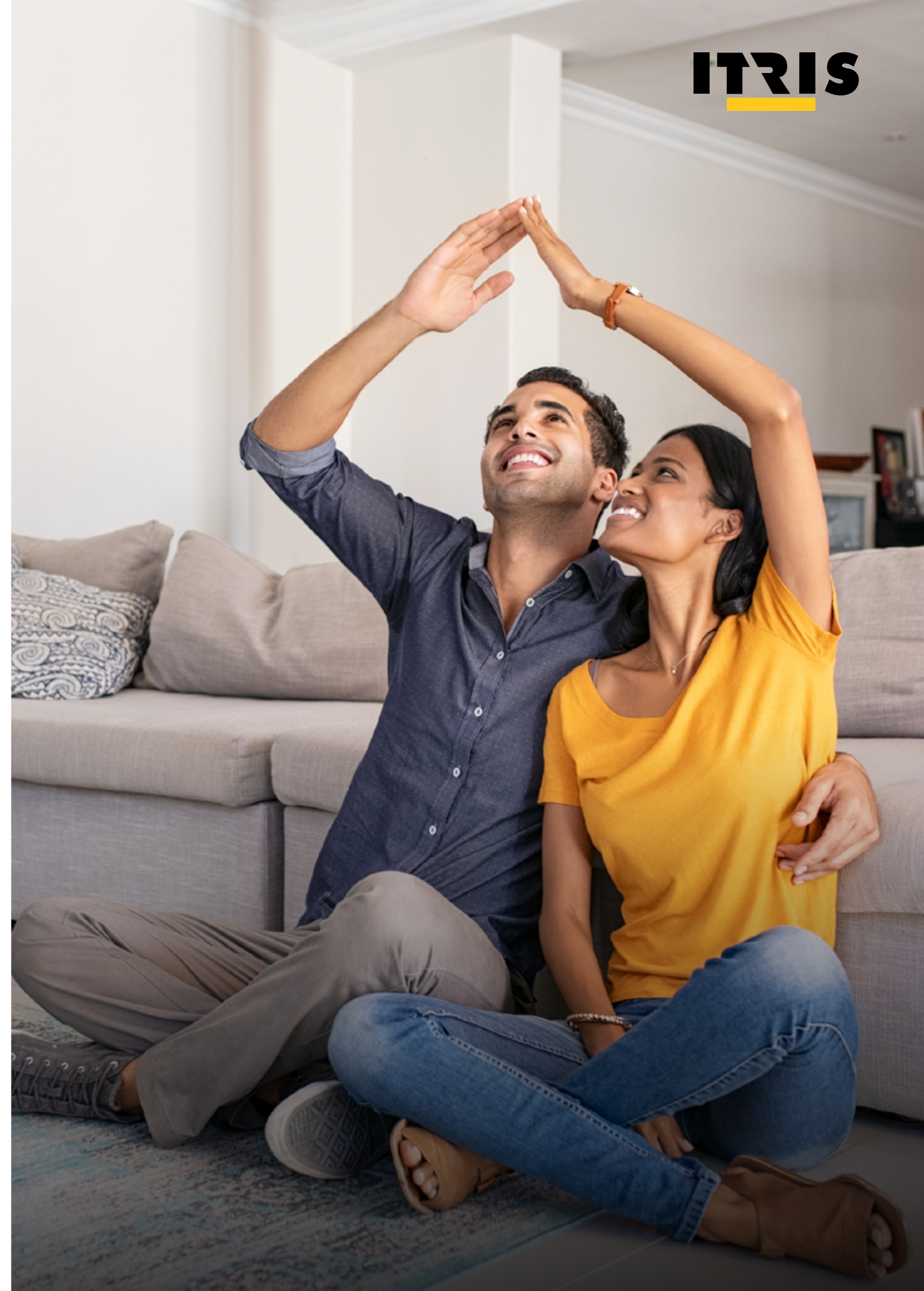
PCA is een partner die is gespecialiseerd in organisaties met een buitendienst, zoals woningcorporaties, maar ook technische diensten van bedrijven, onderhoudspartijen, storingsdiensten en vertegenwoordigers.

De software van PCA bevat unieke algoritmes en intelligente modules. Zo rekent de software binnen enkele seconden de slimste routes voor je uit, rekening houdend met zaken die voor jouw organisatie belangrijk zijn. Dat resulteert in minimaal brandstofverbruik, geen dichte deuren bij

de klant, het juiste gereedschap of voorraad in de auto, en de juiste vakman bij de juiste huurder. Via de uitgebreide app krijgt de vakman alle benodigde gegevens met betrekking tot de opdracht: de te verwachten reparatie, foto's, huurdersinformatie en de woning. De app voor de vakman, de planingssoftware, ViewPoint en het huurdersportaal communiceren onderling met elkaar, zodat alle informatie rondom de opdracht voor iedere betrokkene overal en altijd inzichtelijk is.

Voorbeelden?

- De planner kan de planning opnieuw bevragen bij uitval van een afspraak. De software optimaliseert de planning dan binnen de tijdsblokken die zijn afgesproken met de huurder.
- De huurder ziet altijd de meest actuele planning op het huurdersportaal.
- De vakman ziet de ingediende reparatie of geplande opdracht met bijgevoegde foto's of documenten van de klacht in de app.
- Geboekte uren en verbruikt materiaal worden automatisch vanuit de app naar ViewPoint gestuurd.
- De werkopdracht in ViewPoint toont alle actuele gegevens van planning, uitvoering en gereedmelding.





Voordelen

- Een overzichtelijk digitaal planbord met alle vakmannen/monteurs.
- Eenvoudig schakelen tussen dag-, week-, maand- en andere weergaven op het planbord.
- Makkelijk plannen van taken over meerdere personen en dagen.
- Rekening houden met reistijd en andere relevante voorwaarden.
- Planningen op mobiele apparaten van de buitendienst, ook zonder internet inzichtelijk.
- Koppeling met Google- of Outlook-agenda's.
- ViewPoint-werkopdrachten tonen de actuele planning van het planbord en de app.
- ViewPoint ontvangt direct afgemelde werkopdrachten, geboekte uren en verbruikte materialen.

Wat zijn de voorwaarden?

- De software van PCA is beschikbaar op zowel Android als iOS

“De software van PCA is high-tech en, met de slimme algoritmes, perfect voor complexe planningen.”

Welke oplossingen zijn gerelateerd?

De planningssoftware van PCA werkt samen met de vastgoedmodule van ViewPoint om het onderhoudsproces van de corporatie op een optimale wijze te ondersteunen. Belangrijke integraties zijn er daarnaast met het huurdersportaal en het klantservicecenter, waar de reparatieverzoeken door de huurder worden ingediend.

Geïnteresseerd?

Ben je geïnteresseerd in de mogelijkheden van de integratie met de software van PCA? Neem dan contact op met jouw accountmanager via sales@itris.nl of 088 09 02 100. Wij helpen je graag verder.