



November 2025

ITRIS Wensenportaal

Een introductie

ITRIS



1. Doel en toegang

Het Wensenportaal helpt klanten en Itris om sturing te kunnen geven aan de toekomst van onze producten en diensten. Met als uiteindelijke doel het vergroten van samenwerking, klanttevredenheid en adoptie.

Bij de doorontwikkeling van ViewPoint ligt een sterke focus op het moderniseren van bestaande softwarelandschappen, zodat organisaties profiteren van de nieuwste technologieën en efficiëntieverbeteringen. Tegelijkertijd staan de wensen van corporaties centraal; jullie input vormt de leidraad bij iedere verbetering en uitbreiding van het platform, waardoor de software optimaal aansluit bij de dagelijkse praktijk en strategische ambities van de gebruikers.

Voor wie is het Wensenportaal?

Het Wensenportaal is bedoeld voor iedereen binnen de corporatiesector die klant is van Itrix. Iedereen die met onze oplossingen werkt, kan zich registreren, inloggen, wensen indienen en

stemmen. Op deze manier kunnen gebruikers actief bijdragen aan de ontwikkeling van de producten en zorgen dat deze optimaal aansluiten bij hun behoeften.

Nog geen toegang?

Voor al onze klanten is toegang ingeregeld. Wel dient elk e-mailadres geregistreerd te worden. Dat moet het emailadres van de corporatie zijn.

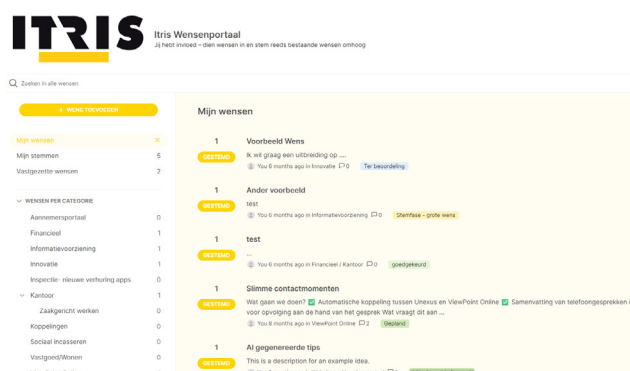
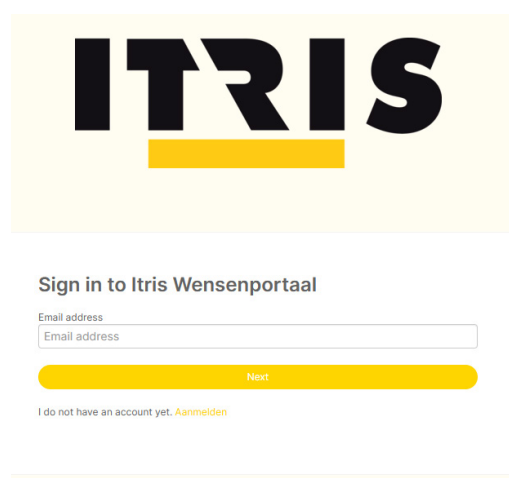
Lukt het toch niet om je emailadres te registreren? Stuur dan een email naar wensenportaal@itris.nl

We gaan dan zorgen dat je alsnog toegang krijgt tot het portaal.



Het Wensenportaal is ook benaderbaar via de Topdesk SelfservicePortal tegel

Het Wensenportaal: jouw platform voor ideeën en wensen.





2. Een wens doen

Als woningcorporatie kun je zelf actief bijdragen aan de doorontwikkeling van onze producten. Via het Wensenportaal kun jij jouw ideeën delen en bijdragen aan toekomstige verbeteringen.

Voordat je een nieuwe wens indient, vragen we je eerst te controleren of er al een vergelijkbare wens bestaat en daarop te stemmen. Houd er rekening mee dat niet alle wensen kunnen worden goedgekeurd. Jouw stem en suggesties helpen ons om prioriteiten te bepalen en de meest waardevolle verbeteringen door te voeren.

Hoe werkt het Wensenportaal?



Kleine wensen (kleine inspanning):

Worden geplaatst in het portaal waar iedereen op kan stemmen. Hoe meer stemmen van verschillende corporaties, hoe hoger de prioriteit! Kleine wensen pakken we snel op: tijdens een sprint worden ze uitgewerkt en getest. Zodra ze gereed zijn, vind je ze terug in de releasenotes en in de wekelijkse e-mail van het Wensenportaal. Zo blijf je altijd op de hoogte van wat er gerealiseerd is!

Grote wensen (grote inspanning):

Grote wensen zijn ambitieuze verbeteringen die echt het verschil maken! Ze vragen om een langere ontwikkeltijd van ongeveer twee jaar en vormen vaak een compleet project. Omdat deze wensen veel impact hebben, werken we soms samen met corporaties in co-creatie. Dit betekent dat er naast onze inzet ook tijd en middelen vanuit de indienende corporaties gevraagd kunnen worden. Zo realiseren we samen een krachtige update die waarde toevoegt voor iedereen. De voortgang van grote wensen volg je eenvoudig in het Wensenportaal.

Elke acht weken worden de wensen met de meeste stemmen beoordeeld en eventueel bevorderd tot project of initiatief. Elke acht weken worden alle ingediende wensen beoordeeld en, indien passend, bevorderd tot project of initiatief. Wensen met veel stemmen van verschillende corporaties krijgen daarbij extra aandacht. Wensen die niet aansluiten bij onze visie en/of roadmap worden niet bevorderd en afgemeld.



Stap 1:

Registreren

Sign up for Wensenportaal

Email address



First name

Last name

Register

Stap 2:

Inloggen

Sign in to Wensenportaal

Email address



Next

I do not have an account yet. [Aanmelden](#)

Stap 3:

Wensen bekijken

Zoeken in alle wensen

Stap 4:

Wens toevoegen

Klik op de gele knop om je wens toe te voegen.

+ WENS TOEVOEGEN

Stap 5:

Geef de wens een naam

Geef de wens een naam (bv.: het zou mooi zijn als..., het zou praktisch zijn als..., etc.). Probeer de details van je wens zo precies mogelijk op te schrijven. **BELANGRIJK: voeg indien mogelijk altijd een screenshot toe.**

Voeg nieuwe wens toe

Titel van je wens Verplicht

Geef je wens een titel

Eventuele vergelijkbare wensen verschijnen hier zodra je begint te typen. Overweeg om op deze wensen te stemmen voordat je een nieuw idee indient.

Stap 6:

Specificeer je wens

Kies een categorie waar je wens onder valt.

Kies een categorie Verplicht

- Aannemersportaal
- Financieel
- Informatievoorziening
- Innovatie
- Inspectie- nieuwe verhuur apps
- Kantoor
- Zaakgericht werken
- Koppelingen
- Sociaal incasseren
- Vastgoed/Wonen
- ViewPoint Online
- Website en Huurdersportaal

Geef aan of de wens een leuke nieuwe functie is of een onmisbare toevoeging.

Mijn wens is een... Verplicht

- Must have (Onmisbaar)
- Should have (Zeer wenselijk)
- Could have (Mooi meegenomen)

Geef aan of je bereid bent tijd en geld te investeren om makkelijker tot een gewenste situatie te komen.

Zou je bij een passende oplossing bereid zijn te investeren met tijd en/of geld? Verplicht

- Ja met tijd
- Ja met geld
- Ja met tijd en geld
- Nee
- Niet van toepassing

In het laatste veld kun je aangeven hoe regelmatig je hetgeen tegenkomt waar je een aanpassing op zou willen hebben.

"Hoe vaak verricht je de handeling die bij je wens hoort?" Verplicht

- 0-1 minuten per handeling
- 1-5 minuten per handeling
- 5-10 minuten per handeling
- 10-15 minuten per handeling
- 15-30 minuten per handeling
- Meer dan 30 minuten per handeling
- Niet van toepassing

Gefeliciteerd, je wens is toegevoegd! Selecteer **mijn wensen** om je wens terug te zien.



“Geen toegang? Vragen of onduidelijkheden? Suggestie? Stuur ons gerust een email en wij gaan er mee aan de slag.”

Wat zijn de verschillende statussen van de wensen?

1. Ter beoordeling:

Een net ingediende wens die nog niet besproken is door de CSM'er en de Product Owner krijgt standaard deze status. Indien verdere informatie benodigd is plannen we een afspraak in met de indiener van de wens en vragen we om verduidelijking.

2. In afwachting van indiener:

Het kan zijn dat we meer informatie nodig hebben (bijvoorbeeld een printscreen).

3. Onderzoeksfase:

De product owner neemt de wens mee naar het ontwikkelteam. Samen met de ontwikkelaars en de architect of analist wordt een inschatting gemaakt van het uit te voeren werk en hoe het zich verhoudt tot de roadmap.

4. Stemfase kleine wens of grote wens:

Er kan gestemd worden! De CSM'er verzamelt de ingediende wensen en doet per wens een voorstel. Er kan gestemd worden! De stemronde van 8 weken gaat in en na deze 8 weken wordt gekeken naar de populariteit van de wensen en gecategoriseerd in kleine en grote wensen.

5. Gepland:

De wens is op de roadmap geplaatst of in een sprint ingepland.

6. In ontwikkeling:

De wens wordt ontwikkeld en getest door ons team.

7. Uitgeleverd/afgerond:

In de volgende Release Notes wordt gecommuniceerd welke wensen gereed zijn. Er wordt ook een opmerking toegevoegd in het portaal. Alle gebruikers van het Wensenportaal kunnen deze opmerking lezen in de wekelijkse mail (onder opmerkingen).

8. Afgemeld:

Het vervullen van de wens is technisch niet haalbaar, valt niet binnen onze visie, te veel impact op roadmap of vergelijkbare redenen.

Het Wensenportaal kent 8 statussen. Niet elke status is zichtbaar voor klanten.



3. Wekelijkse overzichtsmail

Elke week ontvang je de E-mail, als er in de afgelopen week minstens één nieuw idee of opmerking in het Wensenportaal opgevoerd is.

 Hi Martijn Plasmans!

Your weekly summary of Itris Wensen
Portaal

Your activity

You voted on **1 wens** >
You commented on **1 wens**
You submitted **1 wens** >

All portal activity

10 nieuwe wensen

10 new votes

10 new comments

De verschillen tussen een grote en kleine wens

- **Kleine wens:**
Beperkte impact, 8 weken stemperiode, doel: binnen 2 maanden naar “goedgekeurd”, de werkzaamheden kunnen dan bekeken en gepland worden.
- **Grote wens:**
Aanzienlijke impact, ook 8 weken stemperiode. PO bespreekt in strategisch overleg, doel: binnen 2 jaar opleveren.

*CSM = Customer succes manager

**PO = Product owner

***PS = Professional Services

Feedback of suggesties? Stuur dan je email naar wensenportaal@itris.nl

Dank namens **Team Itris**

