



Meer waarde uit Zaakgericht Werken





Zaakgericht Werken Best Practices

Haal meer rendement uit je processen,
zaaktypen en rapportages.

Zaakgericht Werken



Benut je alle mogelijkheden van Zaakgericht Werken?

Veel woningcorporaties maken dagelijks gebruik van Zaakgericht Werken. Toch blijkt in de praktijk dat de inrichting van zaaktypen vaak organisch is gegroeid, beschikbare functionaliteiten niet altijd worden benut en stuurinformatie ontbreekt om effectief te kunnen bijsturen.

Hierdoor blijven kansen liggen op het gebied van efficiëntie, gebruikersgemak en inzicht.

Met **Zaakgericht Werken Best Practices** helpt Itris je om meer waarde te halen uit je bestaande inrichting. We kijken niet alleen naar zaaktypen die al worden gebruikt, maar brengen ook in kaart welke beschikbare mogelijkheden nog niet worden benut.

Zo ontdek je waar optimalisatie mogelijk is én waar direct extra waarde kan worden gerealiseerd.



Waarom Zaakgericht Werken Best Practices?

Op basis van jarenlange ervaring binnen de corporatiesector heeft Itris voor veel voorkomende processen Best Practices ontwikkeld. Deze zijn gebaseerd op bewezen inrichtingen die succesvol worden gebruikt door woningcorporaties. Tijdens onze analyse vergelijken we jouw inrichting met deze Best Practices en brengen we verbeterkansen in kaart.

Daarbij kijken we onder andere naar:

- De huidige inrichting van zaaktypen
- De inzet van beschikbare functionaliteit
- Mogelijkheden voor standaardisatie
- Gebruiksvriendelijkheid voor medewerkers
- Procesondersteuning en werkafspraken
- Status- en voortgangsbewaking
- Doorlooptijden van processen
- Managementinformatie en rapportages

Wat levert het je op?

Door gebruik te maken van bewezen werkwijzen profiteer je van:

- Meer rendement uit je investering in ViewPoint
- Efficiëntere processen
- Minder beheerinspanning
- Minder supportvragen
- Uniformere procesuitvoering
- Betere managementinformatie
- Inzicht in werkvoorraden, voortgang en doorlooptijden
- Een toekomstbestendige inrichting
- Meer mogelijkheden om tijdig bij te sturen



“Maak van ieder zaaktype een kans om slimmer te werken, **beter te sturen en meer waarde uit ViewPoint te halen.**”



Best Practice Intake

De Best Practice Intake is een laagdrempelige manier om inzicht te krijgen in de mogelijkheden binnen jouw organisatie. Tijdens deze intake brengen wij in kaart hoe jouw huidige inrichting zich verhoudt tot de actuele Itris Best Practices. Daarnaast onderzoeken we welke beschikbare mogelijkheden nog niet worden gebruikt.

Zaakgericht Werken

De eerste stap naar meer waarde

Je ontvangt:

- Analyse van de huidige inrichting
- Vergelijking met Itris Best Practices
- Inventarisatie van verbeterkansen
- Advies over nog niet gebruikte mogelijkheden
- Advies over rapportages en dashboards
- Adviesrapport met concrete aanbevelingen
- Toelichting door een consultant

Investering

€ 495,- excl. btw

Bij afname van een Zaaktype Refresh wordt de Best Practice Intake kosteloos inbegrepen.

Van inzicht naar verbetering

Zaaktype Refresh

Na de intake kunnen we de verbeteringen samen realiseren. We optimaliseren bestaande zaaktypen volgens de actuele Itris Best Practices en helpen je bij het verbeteren van processen, rapportages en stuurinformatie.

1 zaaktype

1 dag | € 1.099,- excl. btw

Inbegrepen:

- Analyse van het huidige zaaktype
- Inrichting volgens actuele Best Practice
- Afstemming met gebruikers
- Kennisoverdracht

Maximaal 3 zaaktypen

2 dagen | € 2.198,- excl. btw

Inbegrepen:

- Optimalisatie van maximaal 3 zaaktypen
- Inrichting volgens actuele Best Practices
- Afstemming met kerngebruikers
- Advies en kennisoverdracht
- Kennisoverdracht

Maximaal 6 zaaktypen

3 dagen | € 3.297,- excl. btw

Inbegrepen:

- Optimalisatie van maximaal 6 zaaktypen
- Inrichting volgens actuele Best Practices
- Advies voor verdere standaardisatie
- Kennisoverdracht en doorontwikkeling

Meer waarde uit Zaakgericht Werken?

Benieuwd hoeveel meer rendement jouw organisatie uit Zaakgericht Werken kan halen? Neem contact op met jouw accountmanager of stuur een e-mail naar:

sales@itris.nl
088 0902 100
www.itris.nl

www.itris.nl

