

A photograph of a man with dark skin and dreadlocks, smiling and looking out a window. He is wearing a light pink button-down shirt. The background shows a bright, modern interior with large windows.

**Van papierbergen
en Excel naar meer
rust en overzicht:
het kan écht**



Groen Wonen Vlist is een kleine, zelfstandig opererende woningcorporatie in de gemeente Krimpenerwaard. De corporatie beheert ruim duizend sociale huurwoningen in de plaatsen Haastrecht, Stolwijk en Vlist. De belangrijkste missie: zorgen voor goede en betaalbare huurwoningen in een prettige en veilige leefomgeving.

De manier van werken binnen de organisatie sloot niet meer aan bij de belangrijkste uitdagingen van de moderne tijd, zoals de digitalisering van de woningsector, verduurzaming, klimaatneutraal bouwen en het groeiende woningtekort. Te veel losse tools, verouderde systemen en een gebrek aan overzicht zaten de efficiëntie in de weg. Lees hoe ViewPoint, de ERP-oplossing van Itris, Groen Wonen Vlist helpt om de eerste serieuze stappen te zetten richting overzicht, rust en een toekomstbestendig IT-landschap.

Van papierbergen en Excel naar meer rust en overzicht: het kan écht



Terug in de tijd

“Toen ik hier in 2021 binnenkwam, kreeg ik gelijk het gevoel dat ik een stap terug in de tijd zette”, herinnert Iris Stevenson, bestuursadviseur bij Groen Wonen Vlist, zich nog goed. “De werkwijze was grotendeels handmatig. Facturen, dossiers en post-its gingen nog van bureau naar bureau. Dossiers zaten in laatjes en mappen. Soms lagen er zulke grote stapels papieren facturen dat je pijn aan de handen had na het zetten van een krabbeltje. Samen met directeur-bestuurder Gerwin Kamps hebben we met het digitaliseren van dossiers en facturen en het creëren van een digitaal document management systeem het nodige pionierswerk verricht. Kleine stappen in de goede richting.”

Het besef groeide dat de grenzen van de oude werkwijze in zicht kwamen. Te veel uurtjes gingen verloren aan dubbel werk, processen liepen niet synchroon en medewerkers creëerden hun eigen lijstjes en Excel-bestanden om grip op data én hun werk te houden. Het resultaat? Foutgevoelige processen en een gebrekkig overzicht waar op den duur ook de dienstverlening richting huurders onder lijdt.

ViewPoint: een basis om verder op te bouwen

Toen het contract met de vorige ERP-leverancier afliep en onzeker was of die nog wel veel energie en geld zou gaan steken in de doorontwikkeling van het systeem, greep Groen Wonen Vlist de kans om het anders te doen. De adoptie van ViewPoint is een eerste belangrijke stap naar meer rust en overzicht. Duidelijke zichtbare verbeteringen zijn:

- **Minder papier.** Uitpuilende mappen vol dossiers, post-its en geprinte brieven zijn verleden tijd dankzij digitale archivering en het online-platform Postex. “Als we vroeger achthonderd brieven verstuurd, printten en vouwden we deze zelf. Vervolgens stopten we ze zelf in een envelop, om ze het liefst ook nog zelf te bezorgen. Dat hoeft nu niet meer. Toen we dat voor het laatst deden, hebben we er een memorabel momentje van gemaakt”, vertelt Iris. huurders.



· **De koppeling met het telefoonsysteem.** Dit is voor veel medewerkers een uitvinding waar ze héél blij van worden, vooral omdat bellen voor veel huurders van Groen Wonen Vlist dé manier is om contact op te nemen. Het is een kleine corporatie waar persoonlijk contact met huurders belangrijk is. Medewerkers zien direct wie er belt en hoeven huurders niet meermaals naar hun adres te vragen. Dat scheelt al gauw een minuut per gesprek en de nodige frustraties – zowel voor medewerkers als voor huurders.

· **Incasso en de verhuurmonitor.** Medewerkers hoeven niet meer steeds heen en weer te springen tussen verschillende systemen. Nagenoeg alle informatie is zichtbaar op één centrale plek. De winst laat zich raden: direct inzicht in alle lopende verhuurtrajecten en betalingsachterstanden.

· **Gebruiksvriendelijkheid.** Met name medewerkers die geen jarenlange ervaring met het vorige ERP-systeem hebben, vinden ViewPoint gebruiksvriendelijker.

Zachte landing

Toch liep volgens Iris niet alles meteen van een leien dakje. “De beloofde ‘zachte landing’ was iets harder dan verwacht en kostte veel tijd, energie en werk. Er waren ups en downs. Als je er middenin zit, ontdek je eigenlijk pas hoeveel er bij de overstap naar een nieuw systeem komt kijken. Naarmate we dichterbij de livegang kwamen ging het gelukkig beter, mede door de rol van een toegewijde projectmanager die structuur, overzicht en duidelijkheid bracht. Uiteindelijk zijn we tevreden met het resultaat. Ik denk dat we een van de corporaties zijn die de uitdagende overstap naar een nieuwe ERP-omgeving goed hebben aangepakt.”

Ook adoptie was een belangrijk aandachtspunt. Veel ervaren medewerkers waren als het ware vergroeid met het oude ERP-systeem en konden ermee lezen en schrijven. Verandering is dan spannend. “Maar met goede uitleg, training en aandacht voor individuele vragen en zorgen kom je er toch samen uit.”

Aanvullende wensen

Hoewel er inmiddels een sterk fundament ligt waar Groen Wonen Vlist op verder kan bouwen, is de adoptie van ViewPoint vooral een eerste verbetering. Er blijft werk aan de winkel. De mensen van financiën moeten bijvoorbeeld nog hun weg vinden in het nieuwe systeem, terwijl de corporatie vol verwachting uitkijkt naar de nieuwe inspectie- en verhuur-app en het management dashboard. “Maar als je kijkt naar hoe ver we al zijn, denk ik dat we grote stappen hebben gezet. De basis staat. We komen er wel, maar het heeft wat tijd nodig”, aldus Iris.

Bij het zetten van extra stappen naar een nog betere digitale toekomst speelt Itrix een belangrijke rol. We weten dat digitale transformatie een grote impact heeft. Met technische vakkennis en heldere communicatie blijven bouwen aan een fijne samenwerking die groeit: dat is het doel.



“Het is een kleine corporatie waar **persoonlijk contact met huurders belangrijk is.**”

Van papierbergen en Excel naar meer rust en overzicht: het kan écht

Neem je team mee in het transformatieproces

Heeft Iris nog tips voor andere woningcorporaties die toe zijn aan procesverandering en een nieuw ERP-systeem? "Neem je team vanaf het begin mee op reis. Wat zijn de verwachtingen? Wat gaat er wel en niet goed? Zo creëer je draagvlak dat je echt nodig hebt.

Als niemand zin in verandering heeft en er veel weerstand tegen een nieuw systeem is, kun je nog zo enthousiast zijn: het gaat dan niet werken. Het helpt ook als je een toegewijd iemand hebt die over de tijd beschikt om zich vol overgave op het project te storten. Pak je het goed aan? Dan krijg je er veel voor terug in de vorm van blijere medewerkers, soepel lopende processen en tevreden huurders."

Laat je inspireren

Als Groen Wonen Vlist de stap kan zetten naar een moderne en gestructureerde werkomgeving, lukt dat jouw corporatie ook. Met een gedegen voorbereiding, goede begeleiding en voldoende

aandacht voor adoptie verandert IT van een last in een lust. Je krijgt een baken van rust en overzicht in de uitdagende en dynamische woningbranche.

Nieuwsgierig?

Ben je benieuwd hoe ViewPoint jouw werkdag rustiger en overzichtelijker maakt? Ontdek het in het webinar '[Thuiskomen in ViewPoint](#)'.