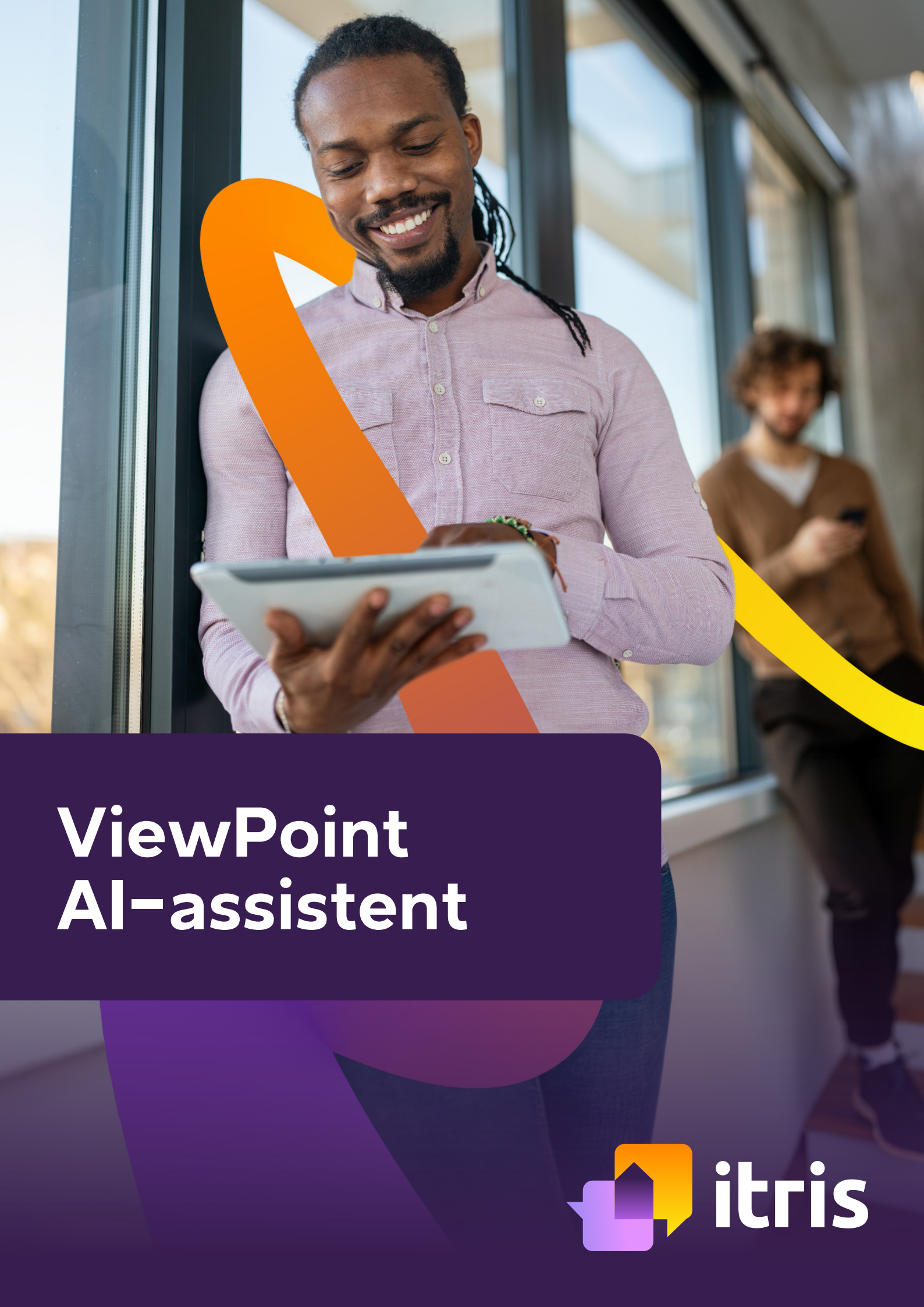


A man with dreadlocks and a beard, wearing a pink button-down shirt, is smiling while looking at a tablet. He is standing in a modern office hallway with large windows. In the background, another person is blurred, looking at a phone. The image features large, stylized orange and yellow curved shapes and a purple overlay at the bottom.

ViewPoint AI-assistent





Alle relevante kennis direct beschikbaar in één slimme assistent.

Met de ViewPoint AI-assistent hebben medewerkers direct toegang tot actuele en betrouwbare kennis. De assistent combineert officiële ViewPoint-documentatie, eigen documentatie en de Kennisbank in één centrale omgeving. Hierdoor vinden medewerkers sneller het juiste antwoord, zonder zelf te hoeven zoeken in documenten of collega's te raadplegen.



Waarom de de AI-assistent?

De ViewPoint AI-assistent biedt jou de mogelijkheid om in gewone taal een vraag te stellen en direct een antwoord te krijgen. In plaats van dat je zelf op zoek moet naar het juiste document, de juiste collega of het juiste rapport. Medewerkers hebben

rechtstreeks vanuit hun werkomgeving toegang tot alle relevante kennis. Dat bespaart zoektijd en voorkomt dat dezelfde vraag steeds opnieuw wordt gesteld.

Voor wie?

De ViewPoint AI-assistent biedt voordelen voor alle medewerkers die met ViewPoint werken, van onervaren tot ervaren. Nieuwe medewerkers kunnen sneller zelfstandig aan de slag zonder afhankelijk te zijn van specifieke kennis

van collega's. Ervaren medewerkers worden minder vaak onderbroken voor vragen die de assistent zelf kan beantwoorden, waardoor zij meer tijd overhouden voor complexere vraagstukken.

Hoe werkt het?

De medewerker stelt een vraag aan de assistent, net zoals je die aan een collega zou stellen. Geheel automatisch doorzoekt de assistent de officiële ViewPoint-documentatie, eigen documenten en de Kennisbank. Vervolgens wordt, eveneens automatisch,

het meest relevante antwoord samengesteld en gepresenteerd. Het gevolg is dat medewerkers direct een betrouwbaar antwoord krijgen, zonder zelf te hoeven schakelen tussen systemen of personen.



“Sneller antwoord
voor medewerkers.
Meer aandacht
voor huurders.”

Voordelen

- **Door deze automatisering** hebben medewerkers realtime toegang tot alle relevante kennis.
- **De betrouwbaarheid** van antwoorden is geborgd doordat de assistent put uit officiële, actuele bronnen.
- **Deze techniek biedt de mogelijkheid** om huurders sneller en beter te helpen, doordat medewerkers zelf direct over de juiste informatie beschikken.
- **De AI-assistent is een opstap** naar zelfstandig werken voor iedere medewerker, ongeacht ervaring.
- **Er worden meerdere bronnen ondersteund:** ViewPoint-documentatie, de Kennisbank en eigen documenten.
- **Toegang is beveiligd** en afgestemd op de rechten van de medewerker.

Geïnteresseerd?

Ben je geïnteresseerd in de mogelijkheden van de ViewPoint AI-assistent? Neem dan contact op met jouw accountmanager via sales@itris.nl of bel naar 088 09 02 100. Wij helpen je graag verder!