



Rust in je werkdag begint bij één systeem

ITRIS



Een drukke periode of werkdag hoort erbij als functioneel beheerder bij een woningcorporatie. Je bent immers actief in een dynamische branche en hebt te maken met veel verschillende personen en partijen. Denk aan huurders en onderhoudsbedrijven, maar ook aan de mensen op kantoor die ervoor zorgen dat je corporatie voortdurend kort op de bal zit.

Wordt het te hectisch? Dan ontstaat al gauw het idee dat een overdaad aan werk de boosdoener is. “Als je wat dieper graaft, blijkt vaak dat de pijn hem zit in de versnippering van informatie en systemen. Je bent bijvoorbeeld druk bezig met het maken van een rapport, maar moet de informatie uit drie of vier verschillende bronsystemen halen en in een ander systeem weer netjes matchen. En tussendoor komen er ook nog vragen en mailtjes van collega’s en huurders langs die je moet beantwoorden”, aldus Marc Mathijssen, Manager R&D bij Itris.

Als je continu bezig bent met schakelen tussen verschillende systemen en data silo’s, raakt je brein uitgeput. De gevolgen laten zich raden: irritatie, duizend-en-een brandjes die je moet blussen en - aan het eind van de dag - een overkookte en uitgeputte hersenpan. Je hebt niet alleen het gevoel dat je een geestelijke marathon achter de rug hebt, maar ook dat je veel minder voor elkaar hebt gekregen dan je je ’s ochtends had voorgenomen. Het medicijn tegen deze kwaal? Eén open en geïntegreerd IT-ecosysteem! Lees verder en ontdek waarom dit de sleutel is tot overzicht, controle en de ruimte om proactief te verbeteren.

Het probleem van versnippering

Met een verse kop koffie bij de hand log je in op het ERP-systeem van je woningcorporatie. Er lijkt weinig aan het handje: je taken voor de aankomende dag staan netjes op een rij, compleet met de prioriteit die ze genieten.

Als je eenmaal aan de slag gaat, loopt het toch niet zo lekker. Je wil jouw online platform voor huurders actualiseren door een vers overzicht te presenteren met alle specificaties van woningen in een bepaalde wijk. Helaas zijn de gegevens die je nodig hebt versnipperd over meerdere systemen.

In het ene systeem bekijk en download je de energieprestaties, terwijl je tegelijkertijd dronebeelden van de betreffende woningen wilt bekijken en downloaden. Toch moet je hiervoor weer overschakelen naar een ander systeem.

Dit betekent veel extra handelingen verrichten om al het beeldmateriaal bij elkaar te sprokkelen. Veel woning specificaties, zoals het bouwjaar, de beschikbare woonruimte per woning en de renovaties die in de loop der jaren zijn uitgevoerd, staan weer verspreid over een waslijst aan Excelsheets.

En om het allemaal nog wat onoverzichtelijker te maken: je net gestarte collega klopt aan met een klacht van een huurder die een aanmaning heeft ontvangen, maar gewoon tijdig zijn huur betaalt heeft. Weer een hoop extra controle- en herstelwerk! De betalingsgegevens staan namelijk in een extern incasso programma dat niet rechtstreeks gekoppeld is aan je ERP...

“We hebben ook al meegemaakt dat de gegevens voor een inspectie in Excel stonden, terwijl de foto's van alle woningen op de telefoon van een medewerker in plaats van in het ERP te vinden waren. Niet alleen kost het samenbrengen van tekst en beeld in zo'n geval onnodig veel moeite. Vanuit het oogpunt van privacybescherming en AVG-naleving is op die werkwijze ook wel wat aan te merken”, verduidelijkt Marc.



Geen totaaloverzicht

Je vraagt je af: hoe heeft het zover kunnen komen? Veel woningcorporaties starten met een ERP-systeem, maar bouwen gaandeweg steeds meer specialistische applicaties en systemen in voor de specifieke werkvelden waar de branche mee te maken heeft (energieprestaties, onderhoud, financiën, huurdering, communicatie met huurders). Besteed je niet genoeg aandacht aan integratie? Dan ontstaat een ingewikkelde kluwen van IT-toepassingen die data fragmentatie in de hand werkt. Het ontbreekt aan een totaaloverzicht dat structuur schept. Zo blijft het zoeken naar één heldere, universele versie van de waarheid die je processen stroomlijnt.

Een gesloten ecosysteem zonder flexibele koppelingen vergroot ook het risico op een vendor lock-in. Je wordt afhankelijk van IT-oplossingen van een of enkele softwareleveranciers. Zo'n gebrek aan keuzevrijheid is een barrière voor innovatie en digitale lenigheid. Daarnaast liggen communicatieproblemen tussen woningcorporaties en leveranciers op de loer. Staan er renovaties of onderhoudswerkzaamheden gepland? Dan is het met het oog op de levering van de juiste materialen en het inplannen van de werkzaamheden wel zo handig als de IT-systemen van de corporatie en de leverancier elkaar feilloos aanvoelen. Een onoverzichtelijke digitale lappendeken die informatie niet samenbrengt op een centrale plek, wordt al gauw een bron van onrust, ergernis en frustratie.

Het recept voor een stressvolle en vervelende werkdag

Moet je drie systemen openen om één huurder te helpen? Zorgt gebrekkig leegstandsmanagement ervoor dat huizen te lang onverhuurd blijven? Klagen gebruikers regelmatig over workflows die te complex en omslachtig zijn omdat de juiste koppelingen tussen systemen ontbreken en gegevens overal en nergens staan? Of hebben je medewerkers door een gebrekkige communicatie hun handen vol aan klagende huurders?

Grote kans dat het aantal incidenten snel oploopt. Vergelijk het met een emmer die langzaam volloopt: een paar druppeltjes vormen geen probleem. Maar op een gegeven moment loopt de emmer over en neemt de onvrede toe. Als functioneel beheerder ben je dan vooral bezig met het oplossen van acute problemen op de korte termijn. De tijd om echte, strategisch belangrijke verbeterpunten te signaleren ontbreekt. En door de druk om systemen draaiend te houden, krijgt innovatie geen kans.

De oplossing? Eén systeem brengt rust

Gelukkig is hulp dichterbij dan je misschien denkt. Met één centraal platform creëer je structuur zonder verstoringen van de dagelijkse werkpraktijk. Voortdurend heen en weer schakelen tussen verschillende systemen hoeft niet meer. Je logt in en alles is beschikbaar en doorklikbaar.

“Dat komt omdat alles goed geregeld is vanuit de kern. We analyseren welke data heen en weer moeten en maken dan een functioneel driehoekje. “We kijken wat over welke lijn gaat en brengen een standaard koppeling in het ERP aan die ook voor een volgende klant prima werkt”, legt Marc uit. Omdat systemen beheersbaar en voorspelbaar worden, creëer je meer rust binnen de organisatie.

Als je kiest voor een open ecosysteem, omzeil je ook de val van een vendor lock-in. Afhankelijk van je strategie en specifieke, corporatie gebonden behoeften is de keus aan jou. Jij bepaalt welke software en systemen je wilt gebruiken, een kundige en onafhankelijke IT-partner zorgt voor de koppelingen.



Goede training en toegewijde ondersteuning zorgen volgens Marc voor grip op de nieuwe digitale realiteit. “Leg eerst de vinger op de zere plek.” Wat zijn de pijnpunten en frustraties waar mensen tijdens hun werkdag tegenaan lopen? Vervolgens ga je mensen overtuigen. Laat zien hoeveel tijd en moeite ze zelf besparen met een centraal en open IT-ecosysteem. En toon wat het eindresultaat gaat worden voordat je een nieuw systeem voor hun neus zet. “Als medewerkers de voordelen herkennen, zijn ze meestal prima bereid om verandering te omarmen.”

De voordelen voor de functioneel beheerder zijn ook duidelijk: Hij of zij profiteert van overzicht in plaats van chaos. Iedereen weet wat hij waar moet vinden. Omdat medewerkers minder tijd kwijt zijn aan zoekwerk én er minder ontevreden huurders of leveranciers aan de telefoon hangen, ontstaat er meer ruimte om processen te verbeteren en je te focussen op de belangrijkste missie van je corporatie: betaalbare woningen aanbieden aan de mensen die ze hard nodig hebben! En niet onbelangrijk: je krijgt waardering van je collega's en het management omdat de IT eindelijk 'gewoon werkt'.

Thuiskomen in ViewPoint

Het door Itrix ontworpen ViewPoint is hét voorbeeld van een centraal en open ecosysteem dat ontworpen is voor woningcorporaties. Je krijgt de beschikking over een geïntegreerde totaaloplossing die alle processen en deelgebieden (bezit, huurderszaken, financiën, kantoor en meer) ondersteunt waar woningcorporaties mee te maken hebben. Met ViewPoint profiteer je van:

- **Een ERP-oplossing met een open ecosysteem.** Dankzij het ViewPoint Integratie Platform (VIP) ben je vrij om te integreren met diverse expertsystemen en elke denkbare IT-toepassing van jouw keuze. Een vendor lock-in is definitief verleden tijd.
- **Strategische begeleiding en kennisdeling.** We zorgen ervoor dat ViewPoint soepel samenwerkt met de rest van je IT. Reken daarnaast op hulp bij het adoptieproces in de vorm van webinars, workshops en een-op-een-kennissessies.
- **Software die ontwikkeld is voor én met woningcorporaties.** Software die ontwikkeld is voor én met woningcorporaties. Door intensieve samenwerking met gebruikersgroepen, woningcorporaties en branche-experts sluit de functionaliteit naadloos aan op actuele vraagstukken uit de sector. Hierdoor sluit ViewPoint niet alleen aan op de dagelijkse praktijk, maar ondersteunt het corporaties ook bij toekomstige uitdagingen zoals verduurzaming, betaalbaarheid en regeldruk. De software groeit dus mee met de sector en blijft relevant voor wat corporaties morgen nodig hebben.

Schep rust in je werkdag

Wil jij ook een werkdag met rust en structuur? Ontdek dan hoe één open ecosysteem je hierbij kan helpen meer grip te krijgen op je processen. Neem gerust vrijblijvend contact op, we denken graag met je mee over de juiste oplossing voor jouw corporatie.

Nog niet uitgelezen?

[**Lees meer**](#)