



Van Release naar Meerwaarde



Haal maximale waarde uit iedere ViewPoint-release

Nieuwe functionaliteit levert pas waarde op wanneer deze daadwerkelijk wordt gebruikt.

Van Release naar Meerwaarde



De uitdaging

Nieuwe releases brengen continu verbeteringen en nieuwe mogelijkheden met zich mee. Toch zien we in de praktijk dat veel organisaties releases technisch succesvol doorvoeren, terwijl een groot deel van de beschikbare functionaliteit uiteindelijk niet of nauwelijks wordt gebruikt.

Daardoor ontstaan:

- Beperkte gebruikersadoptie
- Onnodige handmatige werkzaamheden
- Alternatieve werkwijzen buiten ViewPoint
- Gemiste efficiëntie
- Minder rendement uit software-investeringen

De uitdaging ligt daarom niet bij het installeren van een release, maar bij het realiseren van de waarde die erin zit.

Van software-update naar aantoonbare meerwaarde

Met de dienstverlening **Van Release naar Meerwaarde** helpen wij woningcorporaties om méér uit iedere ViewPoint-release te halen. Daarbij kijken we niet alleen naar de nieuwste functionaliteiten.

We brengen ook in kaart:

- Welke mogelijkheden uit eerdere releases nog niet worden benut
- Welke functionaliteiten al beschikbaar zijn maar beperkt worden gebruikt

- Welke verbeteringen daadwerkelijk relevant zijn voor jouw organisatie
- Welke aanpassingen de meeste businesswaarde opleveren

Zo ontstaat een concrete roadmap waarmee je gericht kunt investeren in verbeteringen die direct bijdragen aan betere processen en meer gebruikerstevredenheid.



Onze aanpak

Inzicht

We geven inzicht in de mogelijkheden van de nieuwste release én relevante functionaliteiten uit eerdere releases.

Prioriteren

Samen bepalen we welke verbeteringen daadwerkelijk waarde toevoegen voor medewerkers, processen en klanten.

Implementeren

We ondersteunen bij inrichting, testen en ingebruikname.

Adoptie

We helpen gebruikers om nieuwe functionaliteiten succesvol toe te passen in de dagelijkse praktijk.

Optimaliseren

We monitoren gebruik, evalueren resultaten en adviseren over vervolgstappen.

Wat levert het je op?

- Meer rendement uit ViewPoint
- Hogere gebruikersadoptie
- Minder handmatige workarounds
- Efficiëntere processen
- Snellere realisatie van businesswaarde
- Betere benutting van bestaande functionaliteit
- Meer inzicht in gemiste kansen uit eerdere releases
- Betere voorbereiding op toekomstige releases

Van Release naar Meerwaarde



Van software-update naar
aantoonbare meerwaarde."



Beschikbaar in drie niveaus

Of je nu alleen inzicht wilt krijgen in de mogelijkheden van een release of volledig ondersteund wilt worden bij implementatie en adoptie, er is altijd een pakket dat aansluit op jouw behoefte.

Van Release naar Meerwaarde



Basis € 2.000

Voor organisaties die inzicht willen krijgen in de release en de belangrijkste wijzigingen. Inbegrepen:

- Overzicht van nieuwe functionaliteiten
- Terugblik op relevante functionaliteiten uit eerdere releases
- Consultantsessie met toelichting en advies
- Advies voor interne adoptie
- Ondersteuning rondom livegang

Plus € 4.800

Voor organisaties die de impact van een release gestructureerd willen beoordelen en voorbereiden. Inbegrepen:

- Alles uit Basis
- Analyse van gebruikte en niet-gebruikte functionaliteit
- Impactanalyse per afdeling of doelgroep
- Prioritering van verbeterkansen
- Testplan en testscenario's
- Voorbereiding van key users
- Advies voor adoptie en communicatie

Premium € 9.000

Voor organisaties die maximale businesswaarde uit iedere release willen halen. Inbegrepen:

- Alles uit Plus
- Testbegeleiding en validatie
- Implementatiebegeleiding
- Monitoring van adoptie en gebruik
- Nazorg en optimalisatie na livegang
- Strategisch advies voor vervolgacties

Welke ondersteuning past bij jouw organisatie?

Of je nu op zoek bent naar inzicht, begeleiding of volledige ontzorging; met Van Release naar Meerwaarde zorg je ervoor dat nieuwe én bestaande functionaliteiten daadwerkelijk worden benut en bijdragen aan betere processen, hogere adoptie en meer rendement uit ViewPoint. Neem contact op met jouw accountmanager of stuur een e-mail naar sales@itris.nl.

www.itris.nl

